

2025年5月20日

お客様各位

オーサワジャパン株式会社

6822 オーサワの黒炒り玄米(煮出しタイプ)・0678 オーサワの黒炒り玄米(ティーバッグ)

異物混入による自主回収に関するお知らせとお詫び

謹啓 平素は格別のお引き立てをたまわり厚く御礼申し上げます。

このたび「オーサワの黒炒り玄米(煮出しタイプ)」「オーサワの黒炒り玄米(ティーバッグ)」(製造所：株式会社健将)におきまして、一部商品にセラミック片が混入していることが判明したため、当該対象商品を自主回収させていただきます。お知らせ申し上げます。

なお、セラミック片は煮出しやお湯出しにより成分が溶けだすことはないため、健康被害の心配はございません。お手元に当該商品がございましたら、誠に恐縮に存じますが、回収受付フォームにご入力いただくか、お客様のお名前、ご住所、お電話番号、お買い求めいただいた店舗名、商品名、ご購入数をお書き添えの上、着払いにて現品をお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のQUOカードをご送付させていただきます。

お客様ならびにお得意先様、関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理に万全を期す所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

対象商品

商品 No	商品名	規格	JAN コード	賞味期限	弊社出荷期間
6822	オーサワの黒炒り玄米(煮出しタイプ)	330g	4932828068220	2025年5月31日～ 2026年12月31日	2023年8月28日～ 2025年4月16日
0678	オーサワの黒炒り玄米(ティーバッグ)	60g (3g×20包)	4932828006789	2025年5月31日～ 2026年12月31日	2023年6月18日 ～2025年2月10日

[賞味期限印字位置]

- 6822 オーサワの黒炒り玄米(煮出しタイプ)
袋裏面の上部に記載
- 0678 オーサワの黒炒り玄米(ティーバッグ)
袋裏面の一括表示内に記載

名称	焼酎玄米 ティーバッグ
原材料名	玄米 (福岡県)
内容量	60g (3g×20包)
賞味期限	2025年5月31日まで
保存方法	直射日光・高温多湿を避けて常温で保存
販売者	オーサワジャパン株式会社 東京都目黒区東山 3-1-6 TEL 03-6701-5900
製造所	(株)健将 福岡県福岡市東区松壽台1丁目2-1



■送り先

〒336-0033 埼玉県さいたま市南区曲本 1-18-8

オーサワジャパン株式会社 東日本物流センター

電話番号 048-610-8050

■本件に関するお問い合わせ先

オーサワジャパン株式会社

電話番号 03-6701-5900

受付時間 月～金曜日 10:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

※お客様からご連絡いただきましたお名前、ご住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。